

# Anleitung für die Videosprechstunde (nur für Bestandspatienten der Praxis mit Termin)

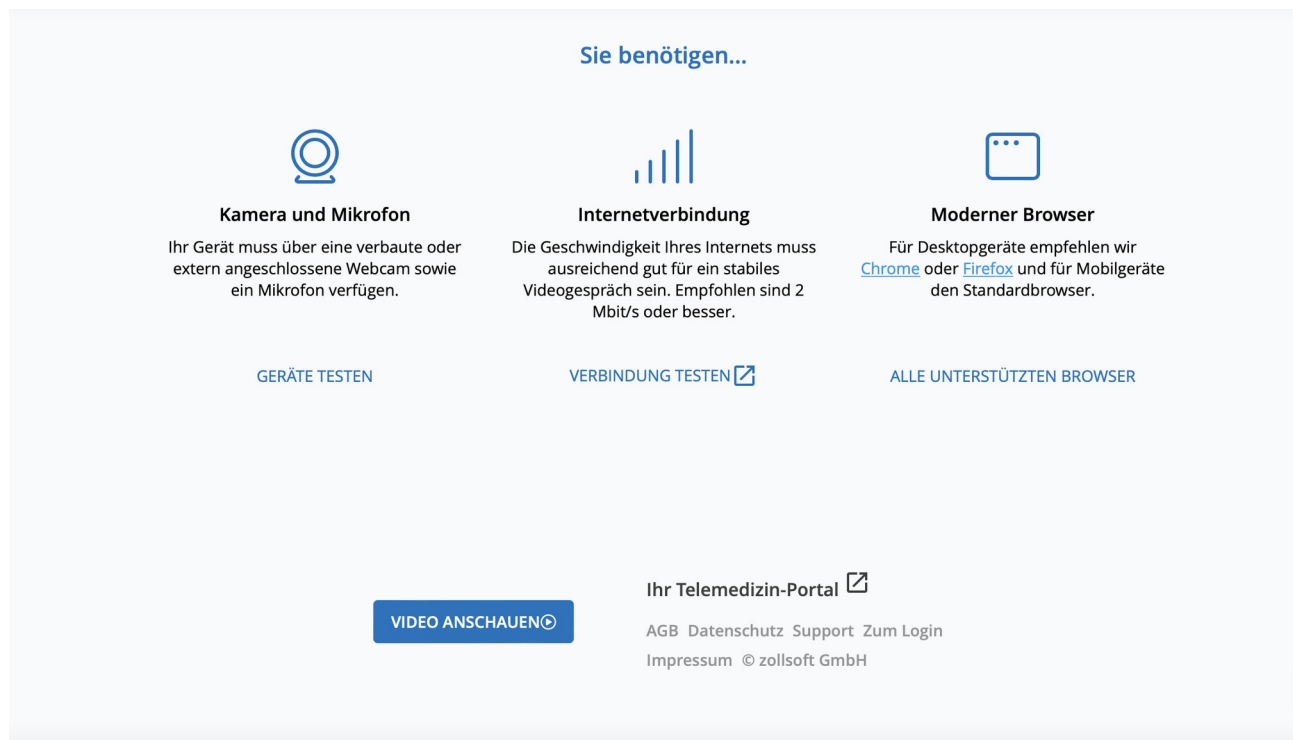
Liebe Patientinnen und Patienten,

die Videosprechstunde wurde auf eine neue technische Grundlage gestellt. Sie benötigen keine speziellen Zugangsdaten mehr, sondern müssen nur vor Beginn Ihres Termins auf die Website

<https://arzt-direkt.com/praxis-mike-prater>

navigieren. Bitte wählen Sie die Website ein paar Minuten vorher an, da Sie noch einige Schritte unternehmen müssen.

Scrollen Sie bitte erst einmal in den unteren Bereich der Website. Dort sehen Sie Informationen über die nötigen technischen Voraussetzungen, können Ihren Computer und Ihre Internetverbindung testen und sich ein Erklärvideo ansehen.



The screenshot shows a section titled "Sie benötigen..." (You need...) with three columns of requirements:

- Kamera und Mikrofon**: Ihr Gerät muss über eine verbaute oder extern angeschlossene Webcam sowie ein Mikrofon verfügen. Below this is a button labeled "GERÄTE TESTEN".
- Internetverbindung**: Die Geschwindigkeit Ihres Internets muss ausreichend gut für ein stabiles Videogespräch sein. Empfohlen sind 2 Mbit/s oder besser. Below this is a button labeled "VERBINDUNG TESTEN" with an external link icon.
- Moderner Browser**: Für Desktopgeräte empfehlen wir [Chrome](#) oder [Firefox](#) und für Mobilgeräte den Standardbrowser. Below this is a button labeled "ALLE UNTERSTÜTZTEN BROWSER" with an external link icon.

At the bottom left, there is a blue button labeled "VIDEO ANSCHAUEN" with a play icon. At the bottom right, there is a link "Ihr Telemedizin-Portal" with an external link icon, and below it, a footer containing "AGB Datenschutz Support Zum Login" and "Impressum © zollsoft GmbH".

Dann scrollen Sie wieder in den oberen Bereich der Website (Bild auf der folgenden Seite). Sie folgen dort dem Link neben dem Formular „Videosprechstunde“, im Bild hier mit einem roten Pfeil gekennzeichnet.

## Praxis Dipl.-Med. Mike Prater

Online-Videosprechstunde mit Ihrem Arzt

### Online-Sprechzeiten

Kein Arzt ist online

Keine planmäßigen Online-Sprechzeiten vorgesehen

Sie können den digitalen Warteraum zwar betreten, eine Videosprechstunde ist jedoch nur bei terminlicher Vereinbarung garantiert.

## Zur Videosprechstunde

1 Wählen Sie ein Formular

Formulare

Kein Arzt ist online

Videosprechstunde



Dieses Formular müssen Sie in mehreren Schritten ausfüllen. Erst Ihre persönlichen Daten:

1 Persönliches — 2 Checks

### Praxis Dipl.-Med. Mike Prater

Vorname

Mustermann

Nachname

Manfred



Geburtsdatum

01.01.1999



E-Mail Adresse

Versicherungsart

Privat versichert



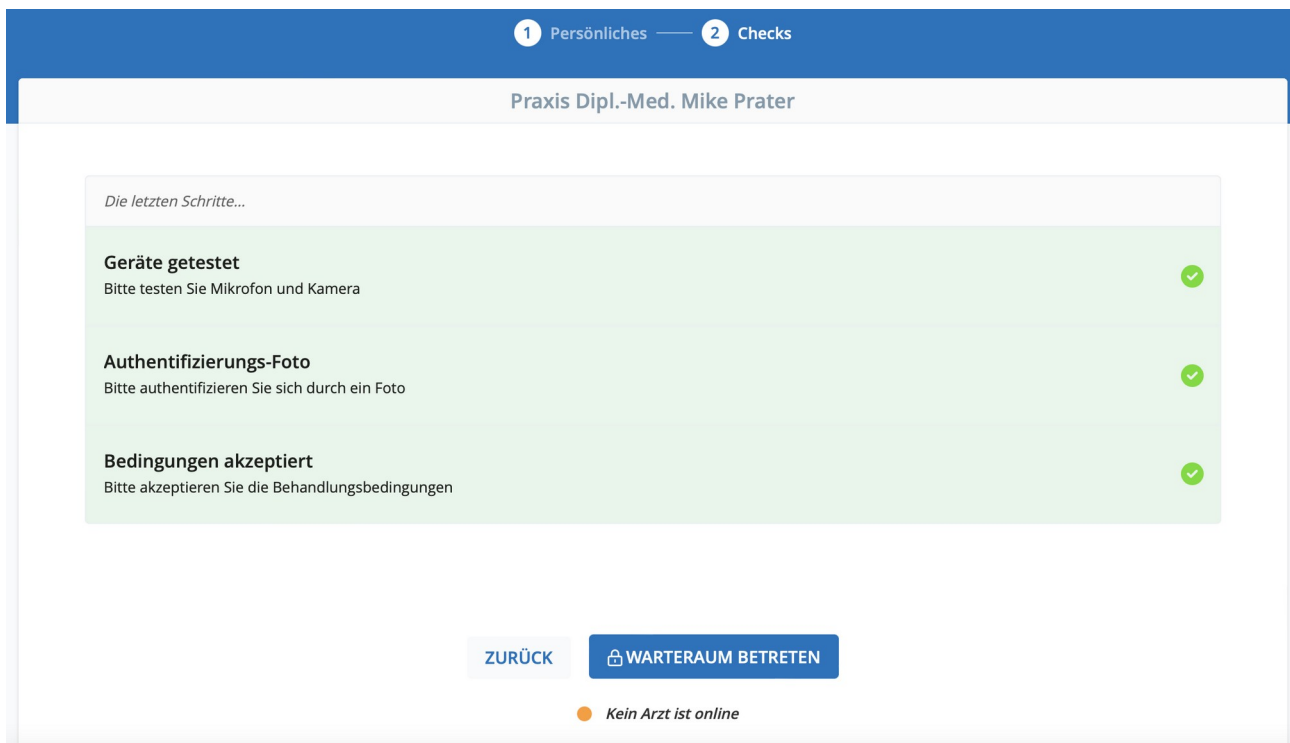
Ich versichere, dass ich bereits bei *Praxis Dipl.-Med. Mike Prater* in Behandlung bin.

Ich bestätige die Korrektheit aller Daten und willige ein, anfallende Behandlungskosten zu tragen.

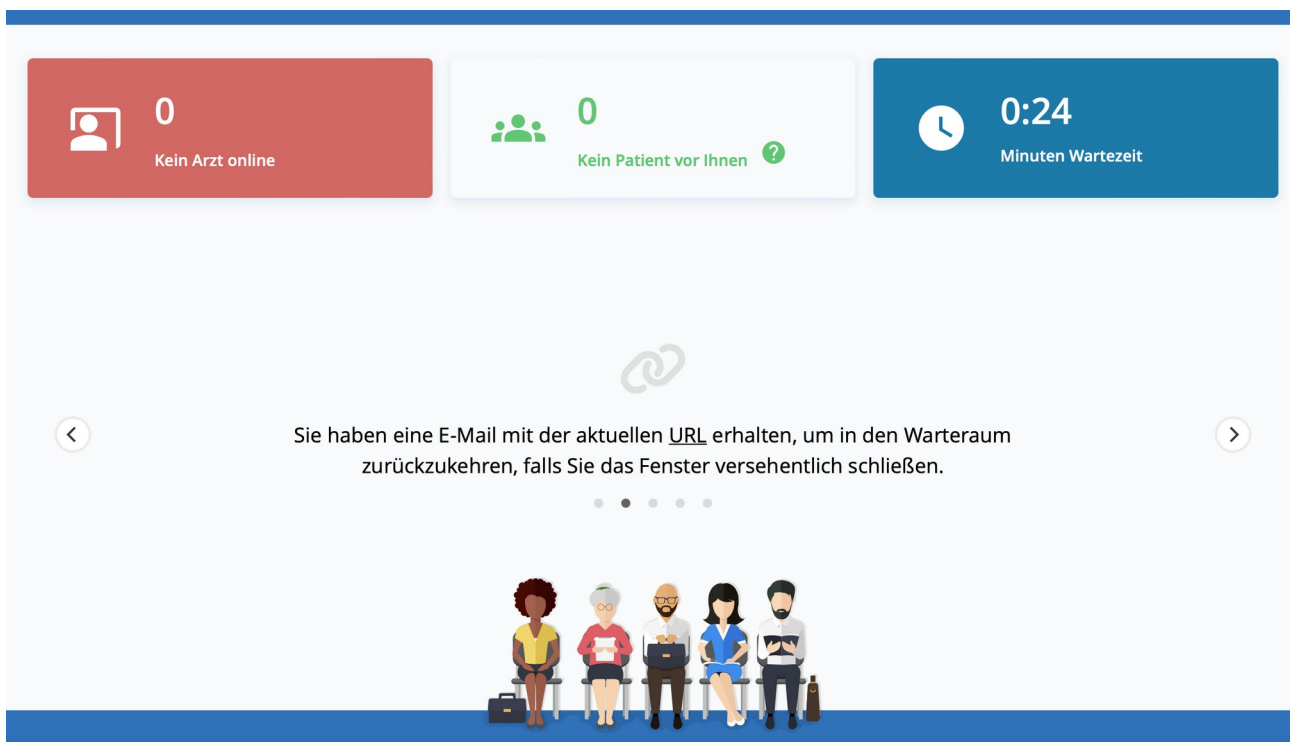
WEITER

Bitte geben Sie auch unbedingt Ihre E-Mail-Adresse an (die habe ich hier im Beispiel gelöscht). An diese bekommen Sie einen Link, mit dem Sie in die Sprechstunde zurückkehren können, wenn Sie das Browserfenster versehentlich geschlossen haben.

Nach Klick auf „Weiter“ gelangen Sie zum zweiten Teil des Formulars. Dort müssen Sie Verbindungstests absolvieren, den Zugriff auf Kamera und Mikrofon genehmigen und ein Authentifizierungsfoto aufnehmen.



Ist alles erledigt, klicken Sie auf die Schaltfläche „Wartezimmer betreten“. Sie kommen ins digitale Wartezimmer.



Ich sehe an meinem Arbeitsplatz, dass Sie das Wartezimmer betreten haben, wähle mich ein und sende Ihnen eine Verbindungsanfrage, die Sie bitte bestätigen. Dann können wir uns sehen und sprechen.

Wichtig: Videotermine stehen nur Bestandspatienten unserer Praxis mit festem Termin zur Verfügung. Bitte teilen Sie den Mitarbeiterinnen unserer Praxis mit, dass Sie einen Videotermin wünschen. Er wird in unserem Sprechstundenkalender extra gekennzeichnet, damit ich mich darauf einstellen kann.

Bevor Sie die Videosprechstunde erstmals nutzen, sehen Sie sich die Website bitte schon einmal an und testen Sie Ihren Computer und die Verbindung. Bitte installieren Sie auch einen kompatiblen Browser.