

Anleitung zur Videosprechstunde

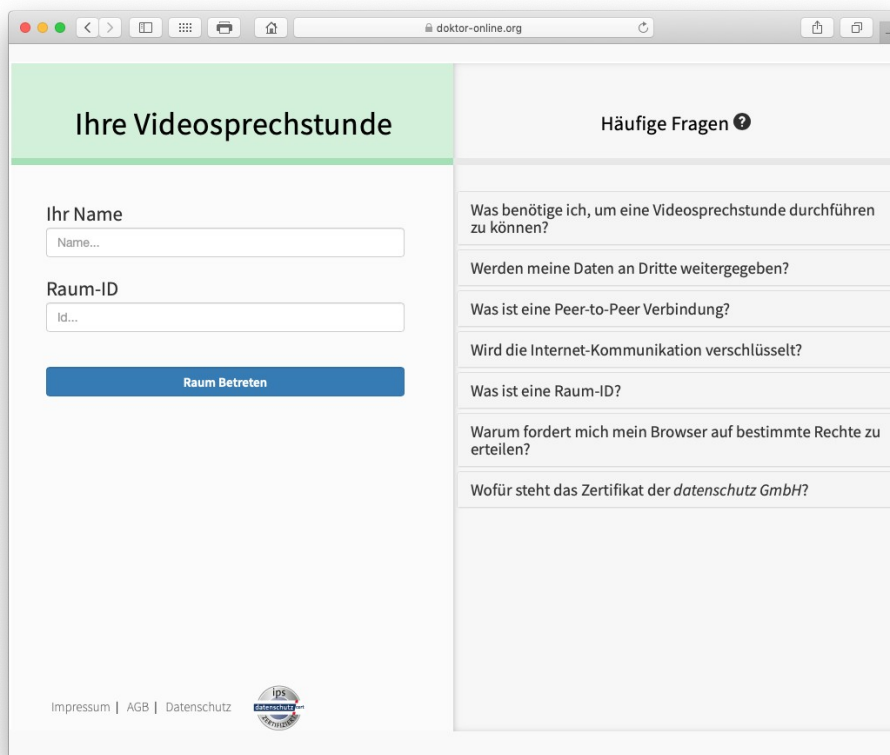
Um einen Termin in der Videosprechstunde wahrnehmen zu können, benötigen Sie

- einen Computer (egal, ob Mac, Windows oder Linux) mit Webcam und Mikrofon (haben alle Macs und jeder vernünftige Laptop eingebaut, bei Windows-Desktops bitte prüfen)
- einen aktuellen Firefox- oder Chrome-Browser (andere Safari funktioniert eingeschränkt in den neuesten Versionen).
- wenn Sie gesetzlich versichert sind, Ihre eGK (von der machen wir einen Screenshot)

Sie müssten uns bitte vorab Ihre E-Mail-Adresse mitteilen. An diese bekommen Sie einen speziellen Terminzettel geschickt.

Sie vereinbaren ganz normal einen Termin in unseren üblichen Sprechzeiten.

Kurz vor dem Termin bitte die Internetadresse **vs.zollsoft.de** anwählen. Sie kommen auf folgende Website:



Tip: Als Erstnutzer wählen Sie die Seite schon mal früher an und lesen Sie sich die Antworten auf die häufigen Fragen im rechten Bereich durch.

An Ihre E-Mailadresse hatten wir Ihnen einen besonderen Terminzettel geschickt, der etwa so aussieht wie die Abbildung auf der folgenden Seite (hier mit den Daten unseres Pseudo-Patienten Prof. Dr. von und zu Mustermann).

CustomFormular - Prof. Manfred von und zu Mustermann #1278

Drucken speichern Vorlage... Kartei wie letztes Datum 25. 3.2020 Arzt mp Kostenträger GKV...

Herr Prof. Manfred von und zu Mustermann
geb. am 01.04.1969, 24106 Kiel, Schulstr. 1

Video Sprechstunde: Dipl.-Med. Mike Prater

Am: 25.03.2020
Von: 12:00
Bis: 12:15

Sprechstunden Voraussetzungen

A) Ein mit dem Internet verbundener PC oder Laptop
B) Eine Webcam oder eine integrierte Kamera
C) Mozilla Firefox oder Google Chrome als Internetbrowser

Sprechstunde Starten

Webseite: vs.zollsoft.de
Raum-ID: 3g6rk603

1. Aufrufen der Webseite
2. Betreten des Wartezimmers
 - Tragen Sie Ihren Namen und die Raum-ID 3g6rk603 ein
 - Drücken Sie den „Raum Betreten“ Knopf
3. Vorbereitung der Verbindung
 - Gewähren Sie Zugriff auf Ihre Kamera/Mikrofon
 - Führen Sie die Mikro- und Videotests durch
 - Warten Sie auf die Verbindungsanfrage des Arztes

935 122 188
Dipl.-Med. Mike Prater
Facharzt für Psychiatrie u. Psychotherapie
Marktstraße 23-25
99084 Erfurt
Tel. 0361/5506725, Fax 0361/5506726

Gedruckt am 25.03.2020 14:37 Schließen Drucken

Auf diesem Terminzettel finden Sie eine **Raum-ID**. Wenn der Termin herangekommen ist, tragen Sie in die Felder auf der linken Hälfte der Website Ihren Namen und die Raum-ID ein, die Sie auf dem Terminzettel finden. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Raum betreten“.

Eventuell fragt Ihr Browser Sie noch, ob er Mikrofon und Webcam nutzen darf. Dann warten Sie, bis der Arzt sich einklinkt.

Bitte haben Sie etwas Geduld. Wir versuchen, jeden Videotermin pünktlich beginnen zu lassen, etwas Verzögerung ist aber nicht vollständig auszuschließen.